

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A Cherryful Stories webáruház, cherryfulstories.hu adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

Az Ön által megadott személyes adatok biztonságos és megfelelő kezelése kiemelten fontos célunk és érdekünk. Biztosítjuk Önt, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tájékoztatni kívánjuk Önt az adatkezelés céljairól, eszközeiről, az azzal kapcsolatos jogairól és egyéb érintőleges kérdésekről.

1. Tájékoztató célja és főbb elemei

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a cherryfulstories.hu webáruház által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját és tájékoztatást nyújtson az érintetteknek a weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésekről.

Az Ön által megadott személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- A rendelés feldolgozása és teljesítése
- Szállítási és számlázási folyamatok lebonyolítása
- Ügyfélszolgálat és panaszkezelés
- Marketing és hírlevél küldése (amennyiben Ön hozzájárul)
- Weboldal használatának elemzése és fejlesztése
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Adatkezelő:

- **Név:** Horváth Edit e.v.
- **Székhely:** 1025 Budapest, Kavics utca 17d
- **Adószám:** 90285048-1-41
Statisztikai számjel: 90285048-5811-231-01
Nyilvántartási szám: 59447838
KSH szám: 90285048581123101
- **Email:** info@cherryfulstories.hu
- **Telefon:** 06 30 273 5601
- **Honlap:** http://www.cherryfulstories.hu
- **Bankszámlaszám:** 11713012-21477522

A jelen Tájékoztató

- meghatározza, hogy Adatkezelő milyen típusú személyes adatokat gyűjt,
- tájékoztatást ad arról, hogy Adatkezelő hogyan gyűjti, és mire használja az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztja meg Adatkezelő a személyes adatokat más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál Önnek a személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Jelen Tájékoztató abban az esetben vonatkozik Önre (a továbbiakban: „Ügyfél”), amennyiben Adatkezelő www.cherryfulstories.hu url címen elérhető weboldalát (a továbbiakban: „Weboldal”) használja, azon böngészik, igénybe veszi Adatkezelő valamely szolgáltatását (a továbbiakban: „Szolgáltatás”):

- Weboldalon való regisztrációt,
- Weboldalon keresztül online vásárlást vagy egyéb módon való vásárlást, vagy
- elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozást, így például hírlevelekre történő feliratkozást, továbbá a piackutatásokban való részvételt,
- általunk szervezett piackutatásokban, nyereményjátékokban vagy egyéb eseményeken/vásárlói programokban való részvételt,
- velünk való kapcsolatfelvételt a Weboldal Kapcsolat füle alatt található elérhetőségek valamelyikén, e-mail, postai úton vagy telefonon keresztül, vagy Adatkezelő valamely közösségi média felületén (pl.: Facebook, Instagram) való kapcsolatfelvételt, vagy Adatkezelő által történő valamely előzőekben felsorolt módon való kapcsolatfelvételt, beleértve a panaszkezeléssel kapcsolatos kommunikációt (a továbbiakban: „Kapcsolatfelvétel”)
- megkezdett, de be nem fejezett regisztrációk, vásárlások esetében, amelyeknél a regisztráció/vásárlás nem került megerősítésre (a továbbiakban: „Befejezetlen Szolgáltatások”).

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (EU 2016/679, a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően.

Adatkezelő tájékoztatja Ügyfeleit, hogy közösségi portálokon (pl.: Facebook, Instagram) is végez(het) adatkezelési műveleteket, Ügyféllel kapcsolattartást és nyújthat fent rögzített Szolgáltatást, amelyek kapcsán felmerülő adatkezelésekre jelen Adatvédelmi Tájékoztató érvényes.

Az adatkezelés során a következő személyes adatokat kezeljük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Fizetési információk
- IP cím
- Böngészési előzmények és szokások

Weboldalon megtett regisztráció során megadott felhasználói adatok:

- online vásárlásokkal kapcsolatos információk: mikor, mely termékeket vásárolta, fizetési és számlázási adatok (név, cím, jogi személy esetén: cégnév, székhely, adószám)
- kézbesítési cím, kézbesítési módja

- telefonszám, e-mail cím
- kedvezményre jogosító adatok (pl. klubtagság, kuponkód, előző Weboldalon keresztül lebonyolított vásárlások adatai)

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja:
- A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- Jogszabályi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

A Társaság, vagy az általa igénybe vett külső szolgáltatók a Webáruház funkcionalitásának monitorozása és folyamatos fejlesztése, a személyre szabott tartalom kiszolgálása érdekében a Felhasználó böngészésre használt eszközén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el, vagy ehhez hasonló technológiákat alkalmaz. A cookie célja többek között az adott weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A társaság törekszik arra, hogy olyan cookie-kat és hasonló technológiai eszközöket alkalmazzon, illetve olyan szolgáltatóktól vegyen igénybe ilyen eszközöket, amely eszközök, illetve szolgáltatók nem a Felhasználóról, mint egyénről, hanem a Webáruház látogatóinak, vásárlóinak, mint homogén csoportnak a felhasználási szokásairól gyűjtenek adatokat azáltal, hogy látogatói, vásárlói viselkedésmintákat, igényeket rögzítenek. Amennyiben Ügyfél hozzájárulását adja Weboldal számára a Cookie-k használatához, úgy az alábbiakat foglalhatja magában:

- A Weboldal működésének javítása
- Marketing tevékenység hatékonyságának biztosítása
- A marketing kommunikációink hatékonyságának mérése
- Munkamenet, felhasználói élmény biztosítása
- Statisztikai adatok
- Online marketing
- Közösségi média

Ügyfél választási joga (Ügyfél elfogadhatja vagy elutasíthatja a Cookie-kat a böngésző beállításaiiban, valamint beállíthatja, hogy a böngésző értesítse új Cookie-k elhelyezéséről. A böngészője sűgójában további információt találhat a Cookie-k beállítására vonatkozóan. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben úgy dönt, hogy az összes vagy egyes Cookie-kat nem engedélyez, úgy a Weboldal összes funkciója nem válik elérhetővé, többek között nem tud termékeket tenni a kosarába, nem tud kijelentkezni felhasználói fiókjából, valamint nem tud belépéshez kötött funkciókat használni.)

Ügyfél a fentiekben felsorolt szolgáltatókon keresztül közvetlenül is tudja kezelni az eszközén elhelyezett Cookiekat, valamint <http://www.youronlinechoices.com/hu/> weboldal meglátogatásával.

Befejezetlen Szolgáltatások esetén gyűjtött személyes adatok

Ügyfeleink adatai Befejezetlen Szolgáltatások esetén jogos érdekből kifolyólag kezeljük (tároljuk) az Ügyféllel való kapcsolattartás, valamint a Weboldal használatának megkönnyítése érdekében.

E-marketing

Amennyiben Ügyfél előzetesen hozzájárult, úgy Adatkezelő termékeivel és Szolgáltatásaival kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket küld Ügyfeleinek a megadott elérhetőségein (beleértve: e-mail, telefon). Ügyfél ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja az alábbi e-mail címre küldött leiratkozási szándékát, azonosításához szükséges adatait tartalmazó e-mailben: info@cherryfulstories.hu. Ebben az esetben Adatkezelő nem küld több marketing megkeresést az adott Ügyfélnek.

Kérjük Ügyfeleket, vegyék figyelembe, hogy Adatkezelő rendszereinek teljes mértékű frissítéséig előfordulhat, hogy leiratkozást követően, egy rövid ideig, még kaphat marketing jellegű kommunikációt.

Személyes adatok megosztása adatfeldolgozóinkkal

Az Ügyfél által megadott személyes adatokat Adatkezelő Szolgáltatásainak megfelelő minőségben történő nyújtása érdekében adatfeldolgozók kezelhetik, akik Adatkezelő nevében végeznek el bizonyos feladatokat (a továbbiakban: „Adatfeldolgozók”). Ilyen Adatfeldolgozók által végzett feladatok:

- technológiai szolgáltatások (pl. a Weboldal működtetése) nyújtása,
- adatok tárolására, kombinálására és elemzésére irányuló szolgáltatások nyújtása,
- számlázás és a vásárlási fizetések kezelése,
- szállítási feladatok,
- ügyfélszolgálat üzemeltetése,
- jogi vagy egyéb szakmai szolgáltatások nyújtása.

Adatfeldolgozók – az Adatkezelővel kötött szerződéseik alapján – kötelesek a hatályos jogszabályokat betartva kezelni az adatokat. Adatfeldolgozók csak azokat az adatokat kezelik, amelyek ezeknek a fentiekben felsorolt feladatoknak az elvégzéséhez és az Adatkezelő utasításainak teljesítéséhez szükségesek.

Az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával Vásárló tudomásul veszi, hogy a Horváth Edit (adószám: 48321596-1-41) adatkezelő által a www.cherryfulstories.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben oszthat meg személyes adatokat más szervezetekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelezi vagy ha a személyes adatok megosztása az igazságszolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges,
- ha Adatkezelő jogainak gyakorlása, megalapozása vagy megóvása érdekében szükséges,
- Adatkezelő jogutódja részére történő adatmegosztás, például átalakulás esetén.

Személyes adatok védelme

Adatkezelő számára az Ügyfelek adatainak védelme kiemelt fontossággal bír, ennek megfelelően számítógépes biztonsági eszközöket használ. Többek között, de nem kizárólag az adatok biztonságának biztosítására tűzfalakat, titkosítást is alkalmaz a

nyilvántartásaiban, épületeiben pedig fizikai belépési védelmi eszközöket használ. Csak azoknak a munkavállalóinak ad hozzáférést az Ügyfelek által megadott személyes adatokhoz, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges és csak a feladatainak elvégzéséhez szükséges mértékben.

Az Információk biztonságát azok Adatkezelőn belüli, valamint Adatfeldolgozók részére/részéről történő továbbításakor is védjük az adatok titkosításával.

Adatfeldolgozó digitális, fizikai és folyamatbeli biztonsági eszközöket is használ a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához.

Mindazon tény mellett, hogy Adatkezelő a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használja az Ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, fontos figyelembe venni, hogy a személyes adatok 100%-os biztonságát, adatvédelmi incidensek elkerülését Adatkezelő nem tudja garantálni az internetes visszaélések, technikai kockázatok miatt.

Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatai továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül és azokat ott is tárolhatják, továbbá ezen személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok Adatkezelő megbízása alapján vagy valamelyik Adatfeldolgozó megbízása alapján. Amennyiben adattovábbításra kerül sor, úgy az általunk kötött szerződésekkel (model klauzulák útján) biztosítjuk, hogy a jelen Tájékoztatóval összhangban tiszteletben tartásuk Ügyfeleink adatvédelmi jogait.

Az EGT-n kívüli adattovábbítással kapcsolatos további információért – ideértve a model klauzulákat is – kérjük, kattintson ide: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu

Személyes adatok tárolásának időtartama, személyes adatok törlése

Adatkezelő Ügyfeleinek személyes adatait a lehető legrövidebb ideig tárolja, ez az időtartam több tényezőtől függ, így például:

- jogszabályi/hatósági kötelezettség,
- adatok kezelésének célja,
- adatok beszerzésének időtartama,
- ügyfél aktivitása.

Adatkezelő a Google Analytics, DCM és DMB adatokat a Szolgáltatásainak megfelelő nyújtása és a felhasználói élmény, valamint kiszolgálás fejlesztése érdekében jogos érdek alapján az Ön tiltakozásig tárolja.

Adatkezelő tájékoztatja Ügyfeleit, hogy Befejezetlen Szolgáltatások esetében a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat 3 hónap után automatikusan törli rendszeréből. A törlést követően ezen adatok nem lesznek elérhetőek sem Ügyfél, sem Adatkezelő számára, Adatkezelő azokat utólagosan helyreállítani nem tudja.

Érintett személy egyes jogai Adatkezelővel szemben

Az adatkezeléssel érintett személy Adatkezelővel szemben élhet személyes adatainak védelmére vonatkozó törvényes jogaival, ennek megfelelően adatai törlésére jogosult.

Ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő Adatkezelő részére: info@cherryfulstories.hu

Amennyiben Adatkezelő az érintett személyes adatainak védelmére vonatkozó kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Bírósági jogorvoslat

Adatkezelő ezúton kéri az érintett személyeket, amennyiben úgy érzik, hogy Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel Adatkezelővel a megjelölt elérhetőségek valamelyikén a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassa.

Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyeket továbbá, hogy adatvédelemhez fűződő jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba: info@cherryfulstories.hu

Panasztétel

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
- **Telefon: +36 (1) 391-1400**
- **E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu**

Kelt: 2024.06.26.

Horváth Edit (adószám: 90285048141)